

## POLITIKA KVALITY

### Profil

**Obchodný názov:** Domov pre seniorov Golden Age o.z.

**Sídlo:** Mozartova 9, 917 01 Trnava **IČO:** 37848836 **DIČ:** 2021877913 **Zápis v OR:** Trnava 18.3.2010

**Web:** www.goldenage.sk

#### Zoznam prevádzok:

- |   |  |
|---|--|
| - Mincova 581/5, 031 05 Liptovský Mikuláš         | <b>Kapacita zariadenia:</b> 99 lôžok ZpS a 21 lôžok ŠZ |
| - Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš   | <b>Kapacita zariadenia:</b> 12 lôžok ZpS               |
| - Kvetná 1351/1A, 900 44 Tomášov                  | <b>Kapacita zariadenia:</b> 12 lôžok ZpS               |
| - Hlavná č. 216/166, 925 28 Pusté Úľany           | <b>Kapacita zariadenia:</b> 12 lôžok ZpS               |
| - Športová č. 793/16, 925 28 Pusté Úľany          | <b>Kapacita zariadenia:</b> 12 lôžok ZpS               |
| - Nový vysielač č. 1224/1, 922 07 Veľké Kostoľany | <b>Kapacita zariadenia:</b> 12 lôžok ZpS               |

**Právna úprava:** ZpS - Zariadenie pre seniorov - podľa § 35, Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách  
ŠZ - Špecializované zariadenie - podľa § 39, Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

**Rozsah poskytovania sociálnej služby:** ZPS a ŠZ – doba neurčitá

**Forma poskytovania sociálnej služby:** pobytová, celoročná

#### Cieľová skupina:

**ZpS** - Fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.

**ŠZ** – Plnoletá fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.

### Hodnoty

Porozumenie a úcta, Schopnosť efektívne pomáhať, Trvalé zlepšovanie, Kvalitné služby

### Vízia

Umožniť obyvateľom Golden Age DpS dôstojné prežitie zlatého veku života.

Tvoriť a udržiavať bezpečné, kultivované a podnetné prostredie, ktoré bude poskytovať flexibilné, individualizované a kvalitné služby. Celú činnosť zariadenia orientovať na potreby prijímateľov s prioritným cieľom, ktorým je ich maximálna spokojnosť. Uvedené chceme dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných ale i latentných potrieb prijímateľov, programovo trvalým zvyšovaním kvality všetkých procesov a periodickou evaluáciou (hodnotením) všetkých programov a činností zariadenia.

### Poslanie

- Poskytovať kvalitné sociálne služby na základe etického a kvalifikovaného prístupu,
- Sociálne služby poskytovať so zreteľom na ochranu ľudských práv a slobôd,
- Rozvíjať a podporovať také opatrenia, programy a postupy, ktoré prostredníctvom podpory zdravého starnutia vedú k zlepšeniu individuálneho zdravotného stavu seniorov,
- Podporovať seniorov k aktívnemu životu a vytvárať predpoklady pre udržanie fyzického, psychického a duševného zdravia podľa ich prania, možnosti a schopností.

### Stratégia

Každodenne odborne a včasne odvedená kvalitná práca, ľudský prístup, snaha o vzájomné porozumenie a úctu.

Programovo vytrvalé úsilie zlepšovať všetky svoje služby, neustále učenie sa schopnosti efektívne pomáhať.

Úprimnou a otvorenou komunikáciou presadzovať partnerský prístup k prijímateľom a ich rodinným príslušníkom.

Vyvíjať také integračné aktivity a programy, ktoré povedú k začleneniu obyvateľov zariadenia do miestnej komunity.

Január 2024

Mgr. Viera Prísažná, riaditeľka Golden Age DpS

