

**Zariadenie pre seniorov GOLDEN AGE,
Mincová 581/5, 031 05 Liptovský Mikuláš**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
ZARIADENIA PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2022**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2022 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Zariadenia pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši. Obdobie minulého roku bolo ako pre nás tak aj pre iných poskytovateľov sociálnych služieb o čo si iné a to najmä o návrate do normálu po predchádzajúcich opatreniach. I napriek zmenám bola práca činorodou, pozostávajúcou z každodenných činností, radostných aj menej radostných okamihov, úspechov, riešenia problémov, odpovedí na výzvy, ale i zmien, ktoré nám život priniesol a na ktoré sme museli reagovať a odpovedať. Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie.

Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele ako našu prácu ďalej skvalitňovať, rozvíjať a vychádzať klientom v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb. U nás ide o oveľa viac... o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	ul. Mozartova 9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	ul. Mincova 5, 031 05 Liptovský Mikuláš
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prísazná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov (ďalej len “zariadenie“) je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenie je zaregistrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je 37848836 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov.



Vízia Zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Naše zariadenie je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Víziou zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať na vysokej kvalitatívnej úrovni komplexnú starostlivosť v sociálnych službách nielen pre klientov na území Slovenskej republiky, ale aj v rámci členských krajín Európskej únie a stať sa popredným zariadením poskytujúcim sociálne služby, ktoré sa kvalitou služieb prijímateľov sociálnych služieb presadí na globálnom trhu.

Základným a dlhodobým cieľom je dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ktorú chce zariadenie dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných, ale i latentných potrieb prijímateľov sociálnych služieb a periodickou evaluáciou (hodnotením) programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

Poslaním zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky PSS a spĺňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapojiť PSS do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti
- zaistiť nekonfliktné spolužitie PSS a ich bezpečnosť
- udržiavať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia pre seniorov
- dlhodobo modernizovať zariadenie novým a kvalitnejším vybavením
- humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností

História zariadenia

Zariadenie pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši miestnej časti Ondrašová je novovybudované sociálne zariadenie, ktoré vzniklo prestavbou bývalého rekreačného zariadenia v tesnej blízkosti vodného diela Liptovská Mara a Aquaparku Tatralandia. Zariadenie je uložené v prekrásnej prírode, pri potoku Jalovčianka a pod Ondrašoveckou horičkou. Je to ideálne miesto na odpočinok, ktoré je veľmi dobre prepojené miestnymi komunikáciami s mestom Liptovský Mikuláš. Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Zariadenie pre seniorov GoldenAge je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z

iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmová činnosť

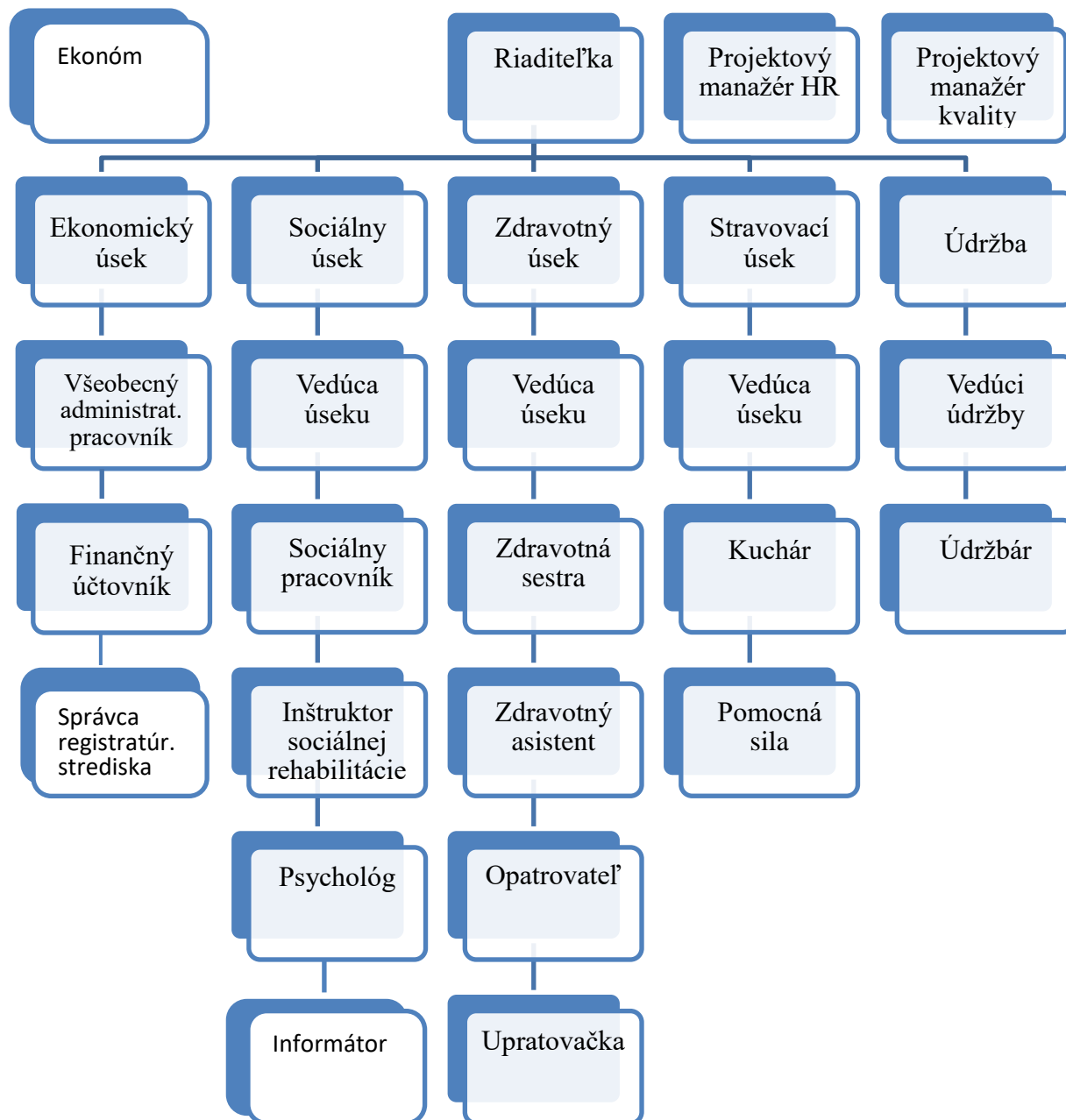
Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. Sociálne služby sú poskytované prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 120 lôžok v jednej budove. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách nie je stabilný, nakoľko je možné ich prispôsobiť podľa stavu a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Aktuálna situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností v aktuálnej situácii pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2022 uvádzame v tejto správe.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom.

Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.

Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2022

Marec 2022

- ✓ Plán civilnej ochrany (sociálny úsek)
- ✓ Celoslovenský seminár pre pracovníkov poskytujúcich sociálne služby (sociálny úsek)
- ✓ Celoslovenský seminár aktuálne otázky v sociálnych službách (sociálny úsek, riaditeľka)

Apríl 2022

- ✓ Informačný systém v sociálnych službách (sociálny úsek)

Máj 2022

- ✓ Netelesné a telesné obmedzenia (sociálny úsek, zdravotný úsek)

Jún 2022

- ✓ Bazálna stimulácia (sociálny úsek, zdravotný úsek)
- ✓ Povinnosti a šance poskytovateľa sociálnych služieb (vedenie zariadenia)
- ✓ EON a výročná správa poskytovateľa sociálnych služieb (sociálny úsek)
- ✓ RN – 02 – 21 Pracovný poriadok vydanie číslo 2 (všetci zamestnanci)
- ✓ PP – 05 – 22 Harmonogram činností opatrovateliek (opatrovateľky)
- ✓ PP – 04 – 22 Harmonogram činností sociálnych pracovníkov (sociálny úsek)
- ✓ PP – 03 – 22 Upratovanie a pranie, výťah z dokumentácie (upratovačky)
- ✓ PP – 02 – 22 Aktivizácia a mobilizácia prijímateľov sociálnych služieb (zdravotný a sociálny úsek)
- ✓ PP – 01 – 22 Údržba a výťah z dokumentácie (údržbári)
- ✓ S – 21 – 22 Supervízia zariadenia (všetci zamestnanci)

Júl 2022

- ✓ Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb (sociálny úsek)

August 2022

- ✓ S – 21 -22 Supervízia zariadenia (sociálny a zdravotný úsek)
- ✓ Školenie Informačný systém sociálnych služieb (vedúca sociálneho úseku)

September 2022

- ✓ Celoslovenský seminár pre pracovníkov zariadení poskytujúcich sociálne služby (riaditeľka, vedúca sociálneho úseku, manažér kvality)
- ✓ Školenie DOS systém (riaditeľka, vedúca sociálneho úseku, manažér kvality)

November 2022

- ✓ Aktualizácia informačného systému DODS v nadväznosti k Zákonu o inšpekcii (manažér kvality)
- ✓ Individuálne vzdelávanie informačný systém DODS – manažment prevádzok (manažér kvality)

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Golden Age má stanovenú kapacitu 120 miest. Ku dňu 31.12.2022 bolo obsadených 113 miest. Do zariadenia sme prijali 72 klientov, v priebehu roka odišlo a zomrelo 64 klientov.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádzalo 36 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	14
75-79	18
80-84	26
85-89	23
Nad 90 rokov	32
Spolu	113

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	89
Muži	24
Spolu	113

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	8
V.	28
VI.	77
Spolu	113

Za hodnotené obdobie bola výška úhrady podľa stupňa odkázanosti pri odbere plnej stravy (5xdenne):

IV. stupeň odkázanosti 579,20€/mesačne

V. stupeň odkázanosti 559,25€/mesačne

VI. stupeň odkázanosti 589,65€/mesačne

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Samospráva obyvateľov pri ZpS Golden Age v 5 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Samosprávu obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.



Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je MUDr. Hrbčová Helena. Do zariadenia prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, orofaciálna stimulácia, dychová gymnastika, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrbtice, cievna gymnastika, posilňovacie cvičenia, kardio cvičenia, prvky so strečingu alebo jogy, stepper, bežiaci pás, parafínové vaničky na ruky, masáž chodidiel vo vírivke, bodová masáž chodidiel.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Vlastná stravovacia prevádzka zabezpečuje celodenné stravovanie pre PSS. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne priamo pri kuchyni, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa v kuchyni pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Prípravu a výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vrchná sestra Mgr. Tatiana Plávková. Jedálne lístky sú dostupné na nástenkách na všetkých poschodiach a v jedálni.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je viacposchodová budova, má tri poschodia, prízemie a prvé poschodie je určené pre klientov s vyššou mierou odkázanosti na pomoc inej osoby. Klienti bývajú v dvojlôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Niektoré byty disponujú balkónom.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok technického úseku, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- oddychový altánok s možnosťou grilovania a opekania
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- petangové ihrisko
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávanie sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a asistenta. Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľ zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Zariadenie pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

• Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tématické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino,

pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti



Voľnočasové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presviedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

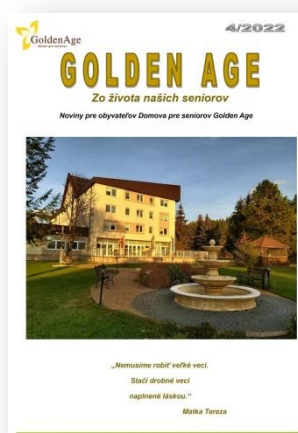
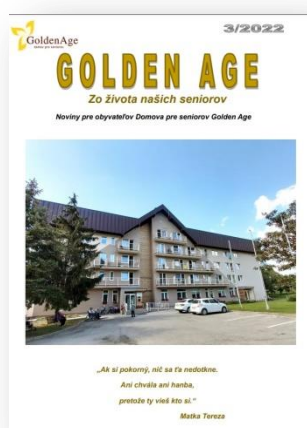
Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uisťuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Projekt „Klient-klientom“ je novozavedenou aktivitou v ktorej sa nám predstavujú jednotliví klienti a vedú prednášky na témy z ich profesijného života obohatené o premietaný obrazový materiál. V závere je čas na diskusiu a otázky. Tento projekt prispieva k lepšiemu vzájomnému spoznávaniu sa všetkých klientov a zároveň sa klienti dozvedia nové poznatky, čo prispieva k rozširovaniu ich vedomostí.

Besedy sú obľúbené a tešia sa veľkej účasti zo strany klientov.



Redakčná rada spája klientov, ktorí radi tvoria a svojou literárnou tvorbou prispievajú do novin Golden Age – zo života našich seniorov. Noviny vychádzajú kvartálne. Majú pravidelné rubriky, ktoré sú zamerané na spoznávanie nášho Domova pre seniorov očami klientov, sú v nich zaznamenané aktivity za posledné obdobie, v rubrike „Z tvorby našich klientov“ sú fotografiami zverejnené diela našich klientov (autorské kresby, vyrobené budovy v rámci modelovania, štrikované výrobky, rezbárske diela a pod.), autorská poetická tvorba našich klientov, rubrika „Z lexikóna Slušného správania“, rubrika „Zo spomienok našich klientov“, či krížovky so súťažou, ktoré sa tešia veľkej obľube. Každý klient dostane jedny noviny. Rodinný príslušníci si môžu noviny prečítať na našej facebookovej stránke, kde sú zverejnené.



Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasťi života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2022.

Január 2022 – Beseda typu klient klientom s dlhoročným členom horskej služby, Nácvik požiarneho poplachu, Canisterapia



**Február 2022 – Fytoterapia – liečba bylinkami, Krúžok šikovných rúk
tvorby štrikovaných predmetov, Fašiangová zábava**



Marec 2022 – MDŽ, Beseda Marec-mesiac knihy, Návrik zručností s počítačom a mobilným telefónom, Kulinoterapia, Športovo-vedomostný deň, Výstava diel nášho klienta



**Apríl 2022 – Maľovanie veľkonočných vajíčok, Veľkonočný program,
Súťaž o najrýchlejšie olúpané vajce, Pracovná terapia skrášľovania
okolia, Vystúpenie žiakov Základnej školy Dr. A. Stodolu**



**Máj 2022 – Stavanie mája, Medzinárodný deň matiek, Vystúpenie
folklórneho súboru Jalovčianka, Krst knihy, Beseda s príslušníčkou
ORPZ kpt. JUDr. Poljakovou**



**Jún 2022 – Výlet do Bobroveckej doliny, Podávanie zmrzliny
do kornútkov počas slnečného popoludnia, Výlet do Bobrovníka,
Posedenie s bylinkovými čajmi na terase**



**Júl 2022 – Návšteva organového koncertu v Liptovskom Mikuláši,
Športovo-vedomostná olympiáda, Výlet do Jalovca, Odovzdávanie
vysvedčení za dlhodobú účasť na Pamäťových cvičeniach,
Výlet do Liptovského Jána**



August 2022 – Návšteva cukrárne Pralinka, Orgánový koncert v Evanjelickom kostole v Liptovskom Mikuláši, Prechádzka po Liptovskej Ondrašovej, Gulášové popoludnie, Návšteva z domova pre seniorov zo Spišskej Novej Vsi



September 2022 – Výlet do cukrárne v Bobrovci, Výlety do Bobroveckej doliny, Výtvarný krúžok zameraný na výrobu kvetov, Návšteva kontaktnej Zoologickej záhrady, Pamäťové cvičenia s novou mapou Slovenska



Október 2022 – Návšteva pána starostu obce Ľubela, Návšteva žiakov zo Strednej odbornej školy Polytechnickej, Otvorenie nového zariadenia pre seniorov, Návšteva Domu kultúry, Canisterapia



November 2022 – Vystúpenie speváckeho súboru z Liptovskej Porúbky, Pracovná terapia – zazimovanie kvetov, Súťaž v lúpaní najdlhšej šupky z jablka, Návšteva žiakov zo Základnej umeleckej školy, Kulinoterapia



**December 2022 – Návšteva detičiek zo škôlky Liptovského Trnovca,
Vianočné trhy v Golden Age, Svätý Mikuláš v Golden Age, Oslava
vysokého jubilea klientky aj s primátorom Lipt. Mikuláša, Vystúpenie
súboru Víbové prútie, Vystúpenie súboru Jalovčianka, Rozdávanie
Vianočných darčkov**



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERY ZPS GOLDEN AGE

Zariadenie pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2022 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- VÚC
- Fresenius Kabi s.r.o.
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Essity Tena
- Bidfood s.r.o.
- Anonymní darcovia
- Majitelia ZpS Golden Age
- Spoločnosť Lovitech s.r.o.
- Metro s.r.o.
- MSM – SLOVAKIA s.r.o.
- Kimberly – Clark
- rodiny a známi našich klientov
- Lekárneň KAMILKA, Liptovský Mikuláš
- Rímsko – katolícky farský úrad Liptovský Mikuláš
- Evanjelický farský úrad
- Asociácia sociálnych pracovníkov
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš
- Sociálna poisťovňa
- Okresný súd
- Notársky úrad

ĎAKUJEME!

ZÁVER

Zariadenie pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní samoobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti. Cieľom pre rok 2023 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radost a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje zariadenie pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 29.03.2023

Vypracoval: Mgr. Juraj Švarc

Schválil: Mgr. Viera Prísažná

**Zariadenie pre seniorov GOLDEN AGE,
Kvetná 1351/1A, 900 44 Tomášov**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
ZARIADENIA PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2022**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2022 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Zariadenia pre seniorov Golden Age v Tomášove. Obdobie, ktoré minulý rok bolo ako pre nás tak aj pre iných poskytovateľov sociálnych služieb o čo si iné a to najmä v pokračovaní pandemickej situácie COVID-19. Pre nás bol čas prijať obrovské množstvo zmien, prijatie opatrení, zákazov, odlúčenia našich seniorov od rodín a prispôsobenie sa novým veciam. I napriek zmenám bola práca činorodou, pozostávajúcou z každodenných činností, radostných aj menej radostných okamihov, úspechov, riešenia problémov, odpovedí na výzvy, ale i zmien, ktoré nám život priniesol a na ktoré sme museli reagovať a odpovedať. Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie.

Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele ako našu prácu ďalej skvalitňovať, rozvíjať a vychádzať klientom v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb. U nás ide o oveľa viacej... o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	Mozartova 6329/9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Tomášov 900 44
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prísazná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov (ďalej len “zariadenie“) je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenie je zaregistrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je 37848836 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov.



Vízia Zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Naše zariadenie je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Víziou zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať na vysokej kvalitatívnej úrovni komplexnú starostlivosť v sociálnych službách nielen

pre klientov na území Slovenskej republiky, ale aj v rámci členských krajín Európskej únie a stať sa popredným zariadením poskytujúcim sociálne služby, ktoré sa kvalitou služieb prijímateľov sociálnych služieb presadí na globálnom trhu.

Základným a dlhodobým cieľom je dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ktorú chce zariadenie dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných, ale i latentných potrieb prijímateľov sociálnych služieb a periodickou evaluáciou (hodnotením) programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

Poslaním zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky PSS a spĺňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapojiť PSS do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti
- zaistiť nekonfliktné spolužitie PSS a ich bezpečnosť
- udržiavať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia pre seniorov
- dlhodobo modernizovať zariadenie novým a kvalitnejším vybavením
- humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností

História zariadenia

Zariadenie pre seniorov Golden Age v Tomášove je novovybudované sociálne zariadenie, len na skok od seneckých Slnečných jazier a polhodinku od Bratislavy. Toto strategické umiestnenie s prírodou blízkeho Malého Dunaja dáva klientom možnosť pestrého života aj mimo areál ubytovacieho zariadenia. Zariadenie pre seniorov je umiestnené blízko centra obce, takže našim klientom nehrozí nič podobné ako pocit izolovanosti.

Pri koncepcii sme vychádzali z toho, že ľudia v pokročilom veku dokážu najlepšie posúdiť kvalitu, keďže životné skúsenosti ich k tomu predurčujú. Pre-

to majú právo byť nároční a mať najvyššie očakávania. A tie sa im snažíme naplniť u nás v Tomášove.

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Zariadenie pre seniorov GoldenAge je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z

iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmová činnosť

Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. Sociálne služby sú poskytované prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách je stabilný.

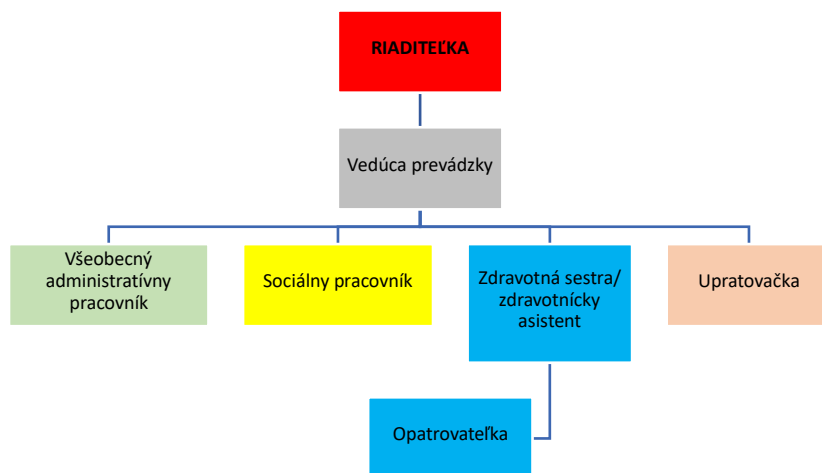
V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo

b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Pandémia ochorenia COVID- 19 si vyžiadala potrebu prijať celý rad opatrení, zákazov a zrušených udalostí aj v zariadeniach sociálnych služieb. Aktuálna situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku aj na základe epidemiologickej situácie COVID-19 je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych

službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností v aktuálnej situácii COVID-19 pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2022 uvádzame v nasledujúcom znení.





Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom.

Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.

Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2022

Január 2022

- ✓ Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (6zamestnancov)

Máj 2022

- ✓ Konferencia asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v Senci (2zamestnanci)

Október 2022

- ✓ Školenie inkontinencie (5zamestnancov)

November 2022

- ✓ Konferencia asociácie poskytovateľov sociálnych služieb vo Vyhniach

December 2022

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS (4 zamestnanci)

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Golden Age má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2022 bolo obsadených 12 miest. Do zariadenia sme prijali 12 klientov, v priebehu roka zomreli 2 klienti, na vlastnú žiadosť odišli zo zariadenia 2 klienti.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 9 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	1
75-79	2
80-84	3
85-89	3
Nad 90 rokov	3
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	11
Muži	1
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	3
V.	5
VI.	4
Spolu	12

Klienti v zariadení mali rôzne stupne odkázanosti, ale nakoľko je zariadenie v obci Tomášov v prevádzke len od 7.2.2022 sú podľa zákona o sociálnych službách všetci klienti zaradení do stupňa odkázanosti č. IV.

IV. stupeň odkázanosti 374 €/mesačne

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Výbor obyvateľov pri ZpS Golden Age v 3 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Výbor obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.



Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby

seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je MUDr. Pokorná. Do zariadenia prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrbtice, posilňovacie cvičenia.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Celodenné stravovanie zabezpečuje pre PSS dodávateľská firma TRIANGLE INVEST, s.r.o. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa dovážajú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vedúca prevádzky Silvia Lábská. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je prízemná budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovašky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)

- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. Sociálne poradenstvo zabezpečujú vedúca prevádzky. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Zariadenie pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

• Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tématické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti



Voľnočasové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presviedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uistuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.



5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2022.

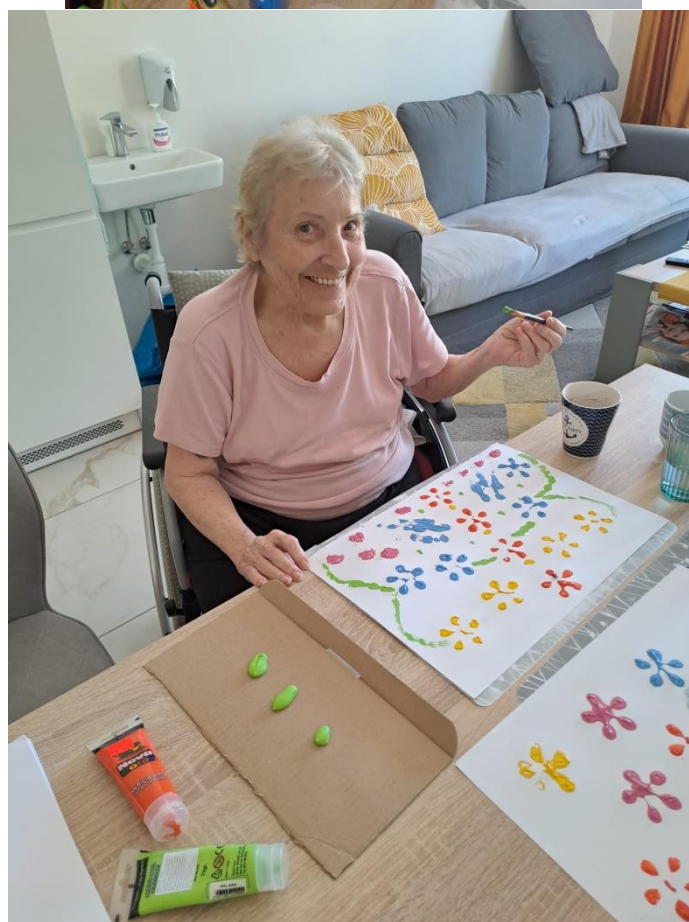
**Január 2022 – Slávnostné otváranie zariadenia v obci Tomášov,
obsadzovanie zariadenia, spoznávanie sa**



Február 2021 – Zoznamujeme sa



**Marec 2022 – Víťame jar, aktivity zamerané na jemnú motoriku,
spoznávanie sa a zútulňovanie prostredia**



Apríl 2022 Vystúpenie saxofonistu, kanisterapia



Máj 2022 – zveľaďovanie okolia, prechádzky, kulinoterapia



Jún 2021 - Fytoterapia, kulinoterapia, prechádzky, spoločenské hry



Júl 2021 – Ergoterapia, spoločenské hry, oslavy



August 2021 – Varenie gulášu



**September 2022 Tvorenie z prírodných materiálov, Oslavy narodenín,
vystúpenie detí zo základnej školy**



**Október 2022 – Výlet do Galanty, návšteva divadla
Bábikoterapia**



**November 2021 – Reminiscenčná terapia, Pracovná terapia,
Návšteva Bekima**





**December 2022 – Naše Vianoce, Vianočná pošta,
koľko lásky vojde do krabice od topánok**





6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY. INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERI ZPS GOLDEN AGE

Zariadenie pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2022 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- Anonymní darcovia
- Majitelia ZpS Golden Age
- Metro s.r.o.
- rodiny a známi našich klientov

ĎAKUJEME!

ZÁVER

Zariadenie pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní sebaobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti. Cieľom pre rok 2022 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radost a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje zariadenie pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

V Tomášove, dňa 17.3.2023
Vypracovala: Silvia Lábská
Schválil: Mgr. Viera Prísažná