

## POLITIKA KVALITY

### Profil

**Obchodný názov:** Domov pre seniorov Golden Age o.z.

**Sídlo:** Mozartova, číslo 9, Trnava91701

**Prevádzka:** Mincova 5, Liptovský Mikuláš 03105

**IČO:** 37848836

**DIČ:** 2021877913

**Zápis v OR:** Trnava 18.3.2010

**Web:** www.goldenage.sk

**Právna úprava:** Zariadenie pre seniorov - podľa § 35, Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách  
Špecializované zariadenie - podľa § 39, Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

**Rozsah poskytovania sociálnej služby:** ZPS a ŠZ – doba neurčitá

**Forma poskytovania sociálnej služby:** pobytová, celoročná

**Kapacita zariadenia:** 110 lôžok ZpS a 10 lôžok ŠZ

**Cieľová skupina:** Fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

### Hodnoty

Porozumenie a úcta, Schopnosť efektívne pomáhať, Trvalé zlepšovanie, Kvalitné služby

### Vízia

Umožniť obyvateľom Golden Age DpS dôstojné prežitie zlatého veku života.

Tvoriť a udržiavať bezpečné, kultivované a podnetné prostredie, ktoré bude poskytovať flexibilné, individualizované a kvalitné služby. Celú činnosť zariadenia orientovať na potreby prijímateľov s prioritným cieľom, ktorým je ich maximálna spokojnosť. Uvedené chceme dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných ale i latentných potrieb prijímateľov, programovo trvalým zvyšovaním kvality všetkých procesov a periodickou evaluáciou (hodnotením) všetkých programov a činností zariadenia.

### Poslanie

- Poskytovať kvalitné sociálne služby na základe etického a kvalifikovaného prístupu,
- Sociálne služby poskytovať so zreteľom na ochranu ľudských práv a slobôd,
- Rozvíjať a podporovať také opatrenia, programy a postupy, ktoré prostredníctvom podpory zdravého starnutia vedú k zlepšeniu individuálneho zdravotného stavu seniorov,
- Podporovať seniorov k aktívnemu životu a vytvárať predpoklady pre udržanie fyzického, psychického a duchovného zdravia podľa ich prania, možností a schopností.

### Stratégia

Každodenne odborne a včasne odvedená kvalitná práca, ľudský prístup, snaha o vzájomné porozumenie a úctu.

Programovo vytrvalé úsilie zlepšovať všetky svoje služby, neustále učenie sa schopnosti efektívne pomáhať.

Úprimnou a otvorenou komunikáciou presadzovať partnerský prístup k prijímateľom a ich rodinným príslušníkom.

Vyvíjať také integračné aktivity a programy, ktoré povedú k začleneniu obyvateľov zariadenia do miestnej komunity.